

Reklamasjon

Før du sender reklamasjon, må du kontrollere at den er begrunnet.

Angi så mye informasjon som mulig angående reklamasjonen. Jo mer informasjon vi får, jo raskere går behandlingen av reklamasjonen.

Monter ikkje ett defekt produkt. Reklamasjon av eventuelle skader må skje før produktet monteres.

Skader som reklamateres etter montering av produktet aksepteres ikkje.

Ved eventuell feilmontering, skader selvforskyt av kunde, eller uberettiget reklamasjonshenvendelse vil kunne blir fakturert kunde. Oppretting av feil påført kunde faktureres kunde.



Dato:		<i>Reklamasjonen sendes til:</i> mailto:post@fasadeglass.no	
Opplysninger om kunde			
Navn:			
Adresse			
Post.Nr		Telefon.Nr	
Adresse			
E-Post:			
Opplysninger om produktet			
Ordre.Nr		Produktbeskrivelse:	
Faktura.Nr			
Beskrivelse av reklamasjonen			
<i>Gi en så god beskrivelse av reklamasjonen som mulig:</i>			
<i>Viktig at det kontrolleres at produktet er montert riktig. Sjekk lodd og vater, kontroller diagonal når det gjelder dører og vinduer. Husk at det er viktig at produktet er festet til underlaget på en forsvarlig måte.</i>			

Send oss gjerne en reklamasjonshenvendelse uten å bruke skjema. Viktig at det sendes inn de opplysningene vi ber om i skjemaet.

Legg gjerne ved bilder og annen dokumentasjon som bidrar til klarhet i reklamasjonen.

